

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス はびねす長岡(スタ)

対象人数(保護者)112人 回答者数 32人 回収 28.6%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 18 | 1 | 少し狭いように感じますが仕方ないと思います。 これから中学生や高校生が増えてくると、 どうなるのかな、と気になっています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | 11 | 1 | 人数は少ないかなと思います。専門性については詳しくはわかりません。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 17 | | よく知らない どのような設備があるのかの確認をしていないので、わかりません。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 28 | 4 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 29 | 3 | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 14 | 11 | 是非していただきたい 児童館との交流があるかはわかりません。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | 7 | 4 | たまに前任者との情報共有が適切ではない感があります。 支援内容ははっきりされています。利用負担(実費等)の明細書なく引き落とされ困っています。 早急に対応していただきたいです。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23 | 9 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 9 | 2 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 22 | 10 | | 保護者会が定期的開催されています。 なかなか出席できないので、どんな内容だったかわかるといいと思う。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 15 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | 8 | 2 | 日曜イベントの案内プリントをもらわなかったり、電話しても折り返しのないことが多々ある。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 21 | 11 | | そこまで詳しくはわかりません。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 28 | 3 | 1 | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | 10 | 2 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 12 | 2 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 26 | 5 | 1 | パソコンを覚えるのが楽しいらしいです。 キーボード入力もたくさんできるようになるとありがたいです。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 27 | 5 | | このマイページをもっと活用できるとうれしい。前々日までならこのマイページで欠席申請や時間変更、送迎申請などできるとありがたい。 LINE申請できなくなったので、口頭やTELのみとなり、伝え忘れていた!ということがあったので、思い出したときにネットで時間関係なく申請できるのはとても助かる。 活動報告も月間・年間単位で冊子に残せるようになると良いと思う。現状個人でPDF保存してまとめています。 |